Así No

Maltrato: Acción, omisión o trato negligente que priva, amenaza o interfiere con el desarrollo integral del niño, niña o adolescente.

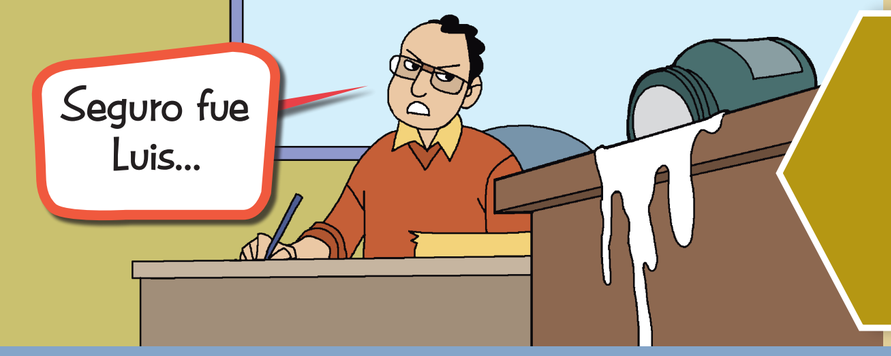
El NO escuchar con atención genuina puede hacerles sentir que lo que tienen que decir NO es importante y les costará cada vez más expresar lo que sienten y piensan.

Este tipo de mensajes **NO** les ayuda a tener la confianza para preguntar, se asustan, se quedan con la duda y podrían volver a cometer los mismos errores en el futuro.

Este mensaje promueve una pobre opinión de lo que pueden lograr. No se esforzarán por mejorar porque creerán que no vale la pena.

Este tipo de mensajes además de dañar la autoestima, ocasiona desesperanza en él o ella, ya no querrá intentar cosas nuevas.

El hacerle sentir culpable **NO** le ayudará a reflexionar sobre su error. Si se siente juzgado o juzgada **NO** volverá a recurrir a ti por ayuda.



El sacar conclusiones apresuradas sin preguntar qué sucedió puede llevarnos a cometer errores.

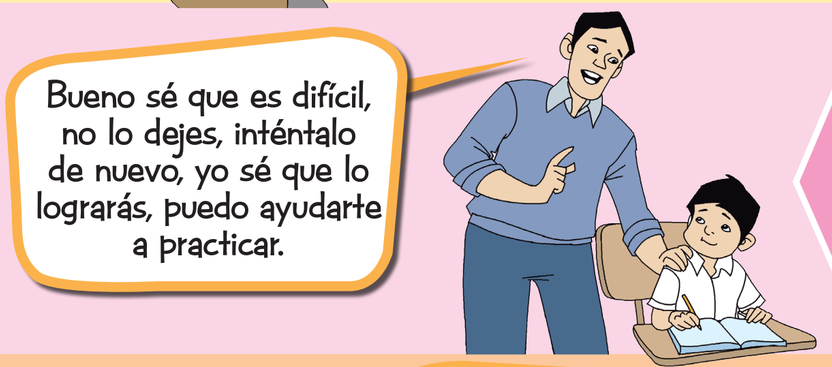
Los gritos nos ponen más nerviosos a todos y todas creando un ambiente que **NO** favorece el aprendizaje.

Así Sí

Buen Trato: Respuesta adecuada a los requerimientos y características del niño, niña o adolescente.

Escucharles con atención genuina les hará sentir importantes y fortalecerá la confianza que ellos y ellas tienen en ti.

Debemos intentar decir con claridad lo que esperamos de ellos y ellas, explicarles teniendo en cuenta su edad, sus características, lo que les gusta, lo que les disgusta, sus rasgos de personalidad y así sentirán reconocimiento, valoración y confianza para aprender.



Hablar así transmite seguridad y confianza en sus capacidades, eso hace que cometan menos errores. Sé tolerante, trata de entender que todos y todas tienen diferentes habilidades, ritmos y formas de aprender.

Es importante corregir a solas, conversar intentando escuchar activamente sin juzgar, para luego juntos o juntas encontrar una estrategia para mejorar.

Si les tratamos así tendrán la confianza para contar lo sucedido, incluso si han cometido una falta. Con nuestra guía podrán reflexionar y tomar mejores decisiones a futuro.

El preguntar por los hechos, evitando hacer comentarios críticos ayuda a que se sientan en confianza para decir lo que realmente pasó y buscar una solución entre todos y todas.

A veces una pregunta ayuda a centrar a los niños, niñas y adolescentes en el trabajo creando un ambiente favorable para el aprendizaje.

Proyecto: "Acción Comunitaria para enfrentar la violencia hacia la niñez y adolescencia"

Cesip
CENTRO DE ESTUDIOS SOCIALES Y PUBLICACIONES

CESIP - Centro de Estudios Sociales y Publicaciones
Coronel Zegarra 722, Jesús María, Lima - Perú
TELÉFONOS: (511) 471 3410 / (511) 470 2489
E-MAIL: postmast@cesip.org.pe WEB: www. cesip.org.pe

Con el apoyo de
Brot für die Welt
Brot für die Welt – Evangelischer Entwicklungsdienst

CESIP y la DEMUNA de José Carlos Mariátegui promoviendo el Buen Trato en las escuelas.